

# 简 报

第 18 期

北京住房公积金管理中心

2018 年 4 月 22 日

---

## 西城管理部服务便民措施值得借鉴

近期，西城管理部全面贯彻落实中心系统升级、优化营商环境等各项工作部署，完成规定动作的同时，一些创新动作值得其它部门借鉴。一是对预留的各类业务按日分类，分五个专柜保管，入柜前由专人清点核对资料。二是每个前台窗口均张贴系统升级公告、微信公众号和移动客户端二维码，向办事群众做好口头提醒和解释工作，可以下载住房公积金 APP，通过人脸识别上网查询本人住房公积金信息。三是在一楼大厅安装自助查询电脑及打印设备，方便群众办理网上开户业务以及查询打印公积金、社保等信息；设置手机充电桩、免费 wifi；在大厅等候区前排座椅前安放了写字桌，方便群众填写各类表格。四是组织全体职工签署“向违规提取说不”的承诺书签，张贴在工作区域醒目位置，教育职工时刻牢记廉政责任，依法合规办理业务。



