

# 北京市企业服务 e 窗通平台 实名认证指南

尊敬的用户：

为保障您的合法权益，避免您的身份被冒用办理企业登记，根据国家市场监管总局工作要求，请您在递交企业设立书面材料前，先完成实名认证。

## 一、实名认证范围

申请人在正式递交企业设立书面材料前，有关人员必须完成实名认证。企业设立时，下列人员必须进行实名认证：

内资有限责任公司的法定代表人和股东、内资股份有限公司发起人、内资有限责任公司或股份有限公司的董事、监事、经理，合伙企业合伙人和执行事务合伙人委派代表、个人独资企业投资人、企业委托代理人、联络员。

## 二、实名认证流程

首先请您打开电脑浏览器进入“北京市企业服务 e 窗通平台”（网址：<https://ect.scjgj.beijing.gov.cn>）首页。



选择【个人服务】，通过“北京市统一身份认证平台”进行登录。



登录成功后，在首页的右上方显示实名认证状态，未认证状态的用户点击【点此完成实名认证】按钮。

北京市企业服务e窗通平台 网上办事 我的业务 操作指南 欢迎您, 黄超 | 退出

您正在办理: 北京雪白棉花商贸有限公司  
 办理状态: 未提交  
 最后修改时间: 2021-03-28 08:52:18  
 继续 业务删除

您好, 黄超 | 未实名  
 点此完成实名认证

业务类型: 企业开办 个体开办 名称申报 未办结业务 历史业务 业务确认

录入关键字搜索我的业务 查询

1	北京雪白棉花商贸有限公司 最后修改时间: 2021-03-28 08:52:18	办理状态: 未提交 网上提交	继续 业务删除
2	北京罗娃娃衣科技有限公司 最后修改时间: 2021-03-28 08:30:08	办理状态: 退回修改 网上提交	修改 详情 业务终止
3	北京顺天和瑞科技有限公司 最后修改时间: 2021-03-26 17:29:10	办理状态: 待在线签字 网上提交	更改提交方式 详情 业务终止
4	北京黄超测试科技有限公司 最后修改时间: 2021-01-08 20:41:37	办理状态: 业务终止 窗口提交	详情
5	北京九四城儿科技发展中心(普通合伙) 最后修改时间: 2020-12-30 20:41:54	办理状态: 业务终止 网上提交	详情

共 18 条 上一页 1 2 3 4 下一页 前往 1 页

主办单位: 北京市人民政府 承办单位: 北京市市场监督管理局 登记业务咨询电话: 11616611 税务咨询电话: 12366 社保政策咨询电话: 12333

用户可以按照实名认证页面的提示，选择实名认证的方式：  
目前支持银行卡认证和北京 e 窗通 app 认证。

北京市企业服务e窗通平台 网上办事 我的业务 操作指南 欢迎您, 黄超 | 退出

实名信息认证管理

**未做实名认证**  
 您的实名认证信息将被用于登记业务身份证明材料。

姓名	身份证号	认证日期
黄超	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■

进行认证

**网页认证**

温馨提示: 您可以使用带有银联标识的银行卡进行认证。 立即办理

银行账号认证 手机验证 上传身份证件 认证结果

**手机认证**

请使用手机扫描二维码下载“北京e窗通”手机app, 进行业务确认。

Android正式版 iOS正式版

[返回](#)

## 2.1、银行卡实名认证

选择银行卡实名认证，进入认证引导页面，请按照页面上的指引，填写您的身份证有效期自、身份证有效期至、银行卡号以及当前银行卡开户时预留手机号码。

The screenshot shows the 'Natural Person Authentication' (自然人身份认证) page on the 'Beijing Corporate Service e-Window Platform'. The current step is 'Bank Account Authentication' (银行账户认证). The page includes a navigation bar with '网上办事', '我的业务', and '操作指南'. Below the navigation bar, there are four tabs: '银行账户认证' (selected), '手机验证', '上传身份证件', and '认证结果'. A warning message states: '温馨提示：请您使用带有银联标识的银行卡账户进行银行账户认证。如果您没有在银行预留手机号或者遗忘，请联系发卡行进行咨询处理。' The form fields are: '姓名: 黄超', '证件号码: 1102...70', '\* 有效期自: 2016-08-20', '\* 有效期至: 2036-08-20', '\* 银行卡号: 62...120', and '\* 银行开户手机号: 134...9'. There are '上一步' and '下一步' buttons. Below the form, there is a section '建议使用下列银行进行认证' with logos for 中国银行, 中国建设银行, 招商银行, ICBC 中国工商银行, 兴业银行, 交通银行, 中国光大银行, 中国农业银行, and 浦发银行.

银行账户信息验证通过后，向您的开户预留手机号码发送短信验证码，请您输入接收的短信验证码完成验证。

The screenshot shows the 'Natural Person Authentication' (自然人身份认证) page on the 'Beijing Corporate Service e-Window Platform'. The current step is 'Mobile Verification' (手机验证). The page includes a navigation bar with '网上办事', '我的业务', and '操作指南'. Below the navigation bar, there are four tabs: '银行账户认证', '手机验证' (selected), '上传身份证件', and '认证结果'. A warning message states: '温馨提示：请您使用带有银联标识的银行卡账户进行银行账户认证。如果您没有在银行预留手机号或者遗忘，请联系发卡行进行咨询处理。' The form fields are: '姓名: 黄超', '证件号码: 110223...70', '\* 有效期自: 2016-08-20', '\* 有效期至: 2036-08-20', '\* 银行卡号: 621...20', '\* 银行开户手机号: 134...', and '\* 手机验证码: 0265' (with a 43s timer). There are '上一步' and '下一步' buttons. Below the form, there is a section '建议使用下列银行进行认证' with logos for 中国银行, 中国建设银行, 招商银行, ICBC 中国工商银行, 兴业银行, 交通银行, 中国光大银行, 中国农业银行, and 浦发银行.

上传身份证正面、背面图像。



上传完成后点击下一步，系统将对您对证件图像进行验证，如验证通过，则提示认证通过。



至此，使用银行卡完成个人实名认证操作。

## 2.2、手机 app 实名认证

### 2.2.1、app 下载

您可以打开手机浏览器“扫一扫”功能，扫描下方二维码下载“北京 e 窗通”app。（区分 IOS 版本和 Android 版本）

北京市企业服务e窗通平台 网上办事 我的业务 操作指南 欢迎您, 黄超 退出

实名认证管理

  
未做实名认证  
您的实名认证信息将被用于登记业务身份证明材料。

姓名	身份证号	认证日期
黄超	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■

进行认证

温馨提示：您可以使用带有银联标识的银行卡进行认证。 [立即办理](#)

网页认证

银行账号认证 → 手机验证 → 上传身份证件 → 认证结果

手机认证

请使用手机扫描二维码下载“北京e窗通”手机app, 进行业务确认。

 Android正式版

 iOS正式版

[返回](#)



android 版



ios 版

同时，您也可用在小米应用商店、360 应用商店、华为应用商店中搜索“北京 e 窗通”来进行 app 下载。

### 2.2.2、认证流程

在手机上打开“北京 e 窗通”app，点击【身份确认】，按照页面提示填写相应的信息，开始办理个人实名认证。



填写实名认证接收短信验证码的手机号，提醒申请人此手机号码将作为接收业务办理结果反馈使用。

完成手机验证码校验后，进入证件图像采集页面，请按照页面上的提示，准备扫描身份证原件。

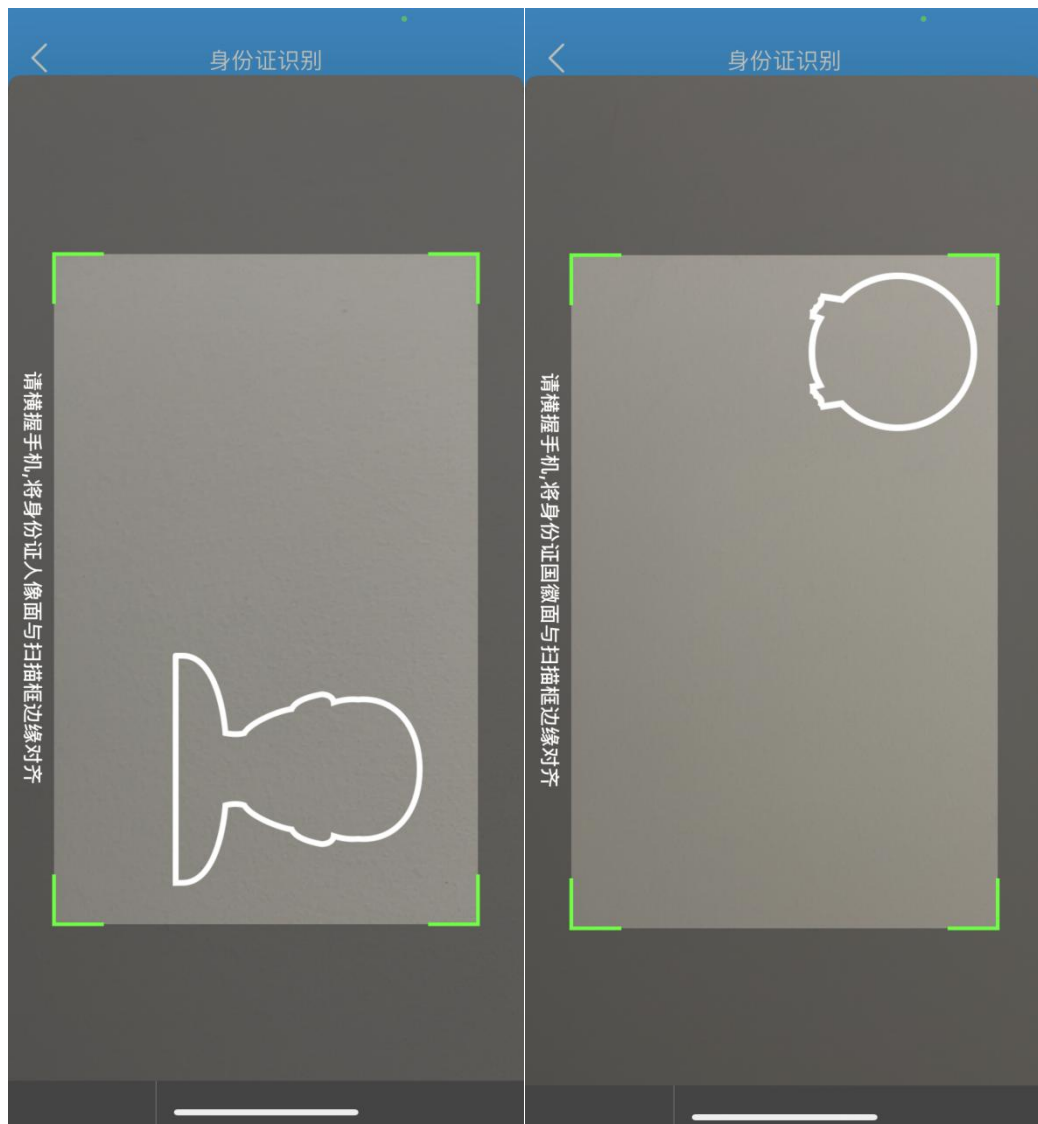




将身份证原件正面朝上, 按照手机屏幕上的取景框, 将身份证上的人脸对准放置在取景框内, 自动完成证件正面的图像采集。

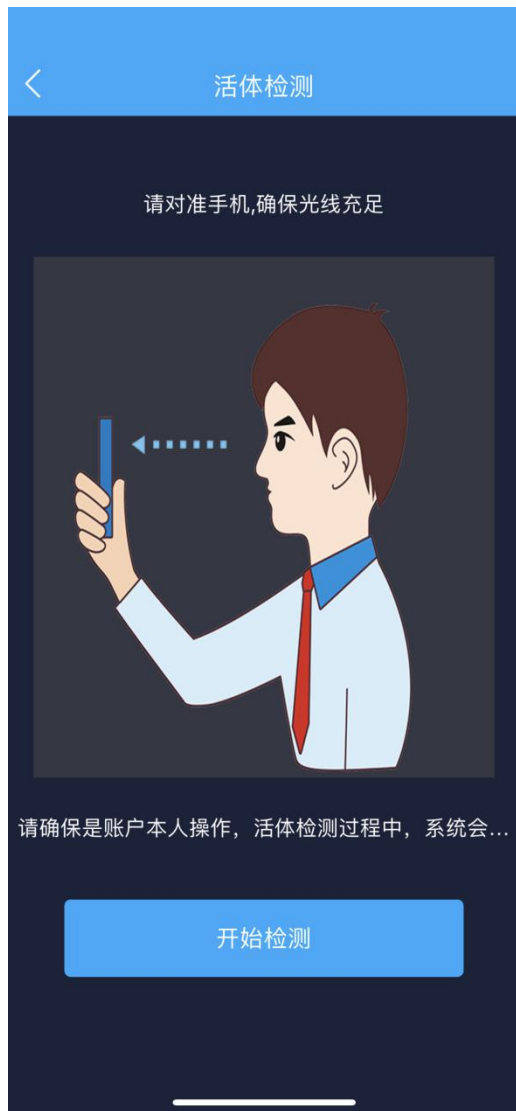
将身份证原件背面朝上, 按照手机屏幕上的取景框, 将身份证上的国徽对准放置在取景框内, 自动完成证件背面的图像采集。





下一步系统将进行活体检测，提示申请人请按照页面上的提示将人脸放置在取景框内，并且按照语音提示的内容做出相应的动作。

完成活体检测后，若检测通过则实名认证通过。



至此, 通过手机 app 进行实名认证流程结束。