



项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		业务大厅服务窗口标准化配置及无线WiFi服务						
主管部门		北京住房公积金管理中心			实施单位		北京住房公积金管理中心	
项目负责人		牛娇竹			联系电话		67235566-136	
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	136.2024	134.0311	134.027462	10	100.00%	10.00	
	其中:当年财政拨款	136.2024	134.0311	134.027462	—	100.00%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1.通过项目实施,各业务大厅为缴存人提供便民服务,营造大厅整洁、秩序良好的服务环境。大厅工作人员着装整齐,能够展示公积金管理中心的良好形象。2.通过项目实施,为业务大厅开通无线WiFi服务,大厅可覆盖无线网络,为缴存人在大厅及自助服务区办理业务提供便利。			严格执行预算,项目顺利实施,进一步提升便民服务能力、营造良好服务环境。				
绩效 指标	一级指 标	二级 指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指标	数量 指标	配置复印纸	约2450包	2450包	5	5	
			为职工制作工装	约600套	589套	5	5	
			采购饮水、洗手、消毒等用品	28.1141 万元	28.110462万 元	5	5	
			开通大厅无线WiFi服务	14个大厅	14个大厅	5	5	
		质量 指标	复印纸为集中采购目录产品,其他	采购合规	采购合规	5	5	
			大厅全覆盖无线网络	网络全覆 盖	网络全覆盖	5	5	
		时效 指标	2021年5月底前完成复印纸采购及配送,8月底前完成合同签订及组织职工量体,10月底前完成专业机构检测及大货验收,11月底前完成新职工量体及补做,12月10日前全部完成后验收付款。2020年12月底前签订网络接通协议。	按时完成	按时完成	10	10	
		成本 指标	成本控制在136.2024万元以内,其中工装84元、复印纸5.7771万元,饮水费28.1141万元,标牌制作0.6万元,WIFI服务费17.7112万元。	≤ 136.2024 万元万元	134.027462 万元	10	10	
	效益 指标	经济效益指						
		社会效益指 标	为各业务大厅提供复印、饮水、纸杯等便民服务,大厅工作人员着装统一、穿着整齐,能够展示良好形象。提供业务大厅无线WiFi网络服务,为客户提供便利。	提升便民 服务能力	达到预期目 标	30	25	工作有待完善
		生态效益指						
		可持续影响 指标						
	满意度 指标	服务对象满 意度指标	满意度达到90%以上。	90%以上	90%	10	10	
总分					100	95.00		